

## Bedenktime / Retour

Landreiziger vindt het belangrijk dat je tevreden bent met je aankoop. Mocht het helaas zo zijn dat je verkeerd hebt besteld of het product toch anders bevalt dan je verwacht had, dan kun je een deel of de gehele bestelling binnen 14 dagen na ontvangst retour melden. Hiervoor moet je een retourformulier invullen en verzenden per email of post. Wij controleren of het product voor retourzending in aanmerking komt en na ontvangst van een retour referentie kun je het product retourneren. De artikelen zullen direct na ontvangst worden beoordeeld en het tegoed ontvang je binnen 14 dagen terug op je bankrekening of op dezelfde wijze waarop je hebt betaald.

### Let op:

- De verzendkosten van het retourneren zijn altijd voor jouw rekening en zullen niet worden vergoed. Van pakketten die niet voldoende gefrankeerd zijn worden de kosten van retour sturen verrekend met het te crediteren bedrag.
- Het artikel moet ongebruikt, onbeschadigd, compleet en in de originele verpakking zitten. Tevens verlangen wij wel van je dat de verpakking niet onnodig kapot gescheurd is en wij deze kunnen herstellen/hergebruiken. Heb je het artikel wel gebruikt waardoor het de nieuwwaarde verloren heeft kunnen wij in alle redelijkheid hiervoor een vergoeding in rekening brengen. Dit zullen we altijd in goed overleg doen.
- Speciale bestellingen en maatwerk, dus ook op een opgegeven lengte afgeknipte of gezaagde materialen, kunnen helaas niet retour gestuurd worden. Deze uitzondering wordt bij aankoop vooraf kenbaar gemaakt. Artikelen die voorzien zijn van een verzegeling kunnen alleen retour gestuurd worden indien de verzegeling niet verbroken is.
- Als er iets aan het product mankeert, gelden er andere regels. Dan valt terugsturen niet binnen de bedenktijd of het retourrecht maar gelden de regels voor garantie. Je leest daarover meer in onze verkoopvoorwaarden.
- Alleen wanneer een complete bestelling geretourneerd is, betalen wij verzendkosten van de oorspronkelijke bestelling terug. Wanneer slechts een deel van een bestelling terug gezonden is, ontvang je dus alleen de waarde van deze producten retour.
- Is een bestelling in aanmerking gekomen voor gratis verzending dan kan het voorkomen dat een retour gezonden product veroorzaakt dat er alsnog verzendkosten in rekening gebracht worden. De grens voor gratis bezorging is duidelijk omschreven op onze pagina van overzicht verzending
- Het retourformulier kun je digitaal invullen en opslaan voor je eigen administratie. Verzending kan uitgeprint per post of digitaal per email.

Bovenstaande tekst is geschreven ter verduidelijking van artikel 6.3 uit onze verkoopvoorwaarden en is conform Consumentenwet 1 januari 2014.

## Retourformulier

Dit retourformulier dient je volledig ingevuld mee te zenden in de doos met het product(en) dat je terug stuurt. Voeg bij dit retourformulier ook een kopie van de factuur. Zonder volledig ingevuld retourformulier en een kopie van de factuur kunnen wij jouw aanvraag helaas niet in behandeling nemen.

### Klantgegevens

Naam \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_ Plaats/Land \_\_\_\_\_

Telefoonnummer \_\_\_\_\_ Mobiel \_\_\_\_\_

IBAN / SWIFT \_\_\_\_\_

E-mailadres \_\_\_\_\_

### Productgegevens

Factuurnummer \_\_\_\_\_ Aankoopdatum \_\_\_\_\_

Producten	Artikelnummer	Aantal
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

### Reden retour

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

landreiziger.nl

#### Landreiziger

Nijverheidstraat 93  
3316 AP Dordrecht  
The Netherlands

+31 (0)78 6189878  
post@landreiziger.nl  
www.landreiziger.nl

ABN AMRO 5516 01 787  
IBAN: NL 13ABNA0551601787  
BIC: ABNANL2A

KvK Rotterdam  
84704527  
BTW/NL004005796B93